

LA FORMACIÓN A DISTANCIA EN EUROPA

Isabel Martín Domínguez

Profesora del Dpto. de Economía de la Empresa y Contabilidad – UNED

Madrid, 28040, España

Resumen

La nueva realidad educativa que se presenta en la actualidad, con la entrada del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), sumada a las nuevas demandas formativas y la educación a lo largo de toda la vida hacen necesario un replanteamiento del proceso docente, que previsiblemente utilizará como herramienta clave las nuevas tecnologías. Sin embargo, el concepto de innovación docente va más allá del uso generalizado de estos instrumentos. Es necesario un cambio estructural en las instituciones educativas, que deben reorganizarse de acuerdo a un nuevo paradigma.

En el presente trabajo, se muestra la transformación estratégica desarrollada por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), que implica la introducción de nuevos instrumentos, nuevas facilidades para alumnos nuevos y potenciales y la propuesta de una nueva estructura organizativa en red, que facilita el acceso global a los contenidos y las nuevas metodologías. Entre todas las iniciativas destinadas al logro de este objetivo destacamos las Redes de Innovación Docente.

Palabras clave: Innovación Docente, Modelo de Enseñanza, Proceso de Aprendizaje, Nuevas Tecnologías, Colaborativo.

1. EL MARCO TEÓRICO

El Modelo “Innovación Docente en Finanzas” forma parte del proyecto de Redes de Investigación para la Innovación Docente que pretende analizar, desde una perspectiva práctica, los resultados aplicados a la utilización de plataformas virtuales como método de aprendizaje adaptado al entorno educativo dentro del nuevo Espacio Europeo de

Enseñanza Superior (EEES) donde se plantea la necesidad de:

- Reconocimiento de las calificaciones emitidas en cualquiera de los países miembros.
- La homogeneidad de la estructura de titulaciones.
- La creación de un sistema europeo de créditos.
- El establecimiento de programas europeos de movilidad suficientemente extendidos.
- La garantía de la calidad de instituciones, programas educativos y docentes.
- El aprendizaje permanente y continuo durante toda la vida de las personas.

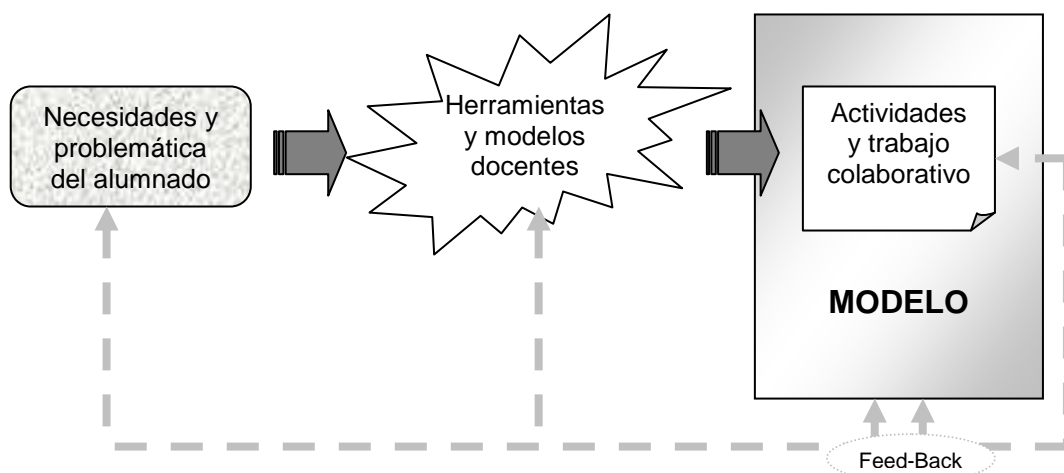
En este entorno, la Universidad tiene un papel fundamental para afrontar el reto que está suponiendo la implantación del EEES. Es por ello, que la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) ha impulsado un programa marco, Redes de Innovación Docente, que ha permitido favorecer el diálogo, intercambiar experiencias y coordinar los esfuerzos de un amplio grupo de docentes con el fin último de adaptar la docencia a distancia, al Espacio Europeo de Enseñanza Superior.

El Modelo asume que las posibilidades que se abren en el ámbito de la docencia informatizada han sido muchas, y las aplicaciones desarrolladas permiten ajustarse a las necesidades del proceso de enseñanza-aprendizaje de la manera más cómoda y eficiente para cada una de las partes implicadas.

2. EL MODELO

La necesidad de crear un Modelo aplicable a todo tipo de actuación docente a distancia surge, en esencia, de dos factores que consideramos detonantes.

FIGURA 1. JUSTIFICACIÓN DEL MODELO



Fuente: Elaboración propia.

En primer lugar, reducir las diferencias que existen entre la docencia presencial y a distancia. No cabe duda alguna de que cada una de las mencionadas modalidades docentes presenta ventajas e inconvenientes propias de su idiosincrasia. No obstante, alguna de las divergencias pueden ser salvadas o, al menos, mitigadas de forma significativa, mediante técnicas de docencia virtual. Entre todas las cuestiones que el lector puede reconocer de manera inmediata como características de uno u otro tipo de docencia, destacamos, de manera singular por su importancia, la posibilidad que existe en la enseñanza presencial de hacer un seguimiento del alumno, conocer sus posibilidades, limitaciones y dificultades y, por ello, proponer un sistema de aprendizaje continuo. En la enseñanza a distancia, la deslocalización del aula, la no existencia de plantillas, cronogramas y horarios, y el anonimato que en muchas ocasiones conlleva la lejanía física, hacen, en la práctica, que resulte difícil realizar un seguimiento continuado de la evolución, motivación y esfuerzo del alumno, limitando, con ello, el proceso de evaluación a una serie de pruebas, más o menos objetivas, que pueden verse sesgadas por la situación personal del día en que se realizan.

Obviamente, las posibilidades que se abren en el ámbito de la docencia informatizada han sido muchas, y las aplicaciones desarrolladas permiten ajustarse a las necesidades del proceso de enseñanza-aprendizaje de la manera más cómoda y eficiente para cada una de las partes implicadas. En el sentido de la línea expuesta hasta este momento, las plataformas educativas, y en concreto la WebCT –de la que hace uso la UNED–, permiten esquivar de forma más o menos definitiva el problema que exponíamos más arriba sobre el seguimiento, conocimiento y evaluación del esfuerzo y capacidad del alumnado.

Éste es uno de los pilares que sostienen la intencionalidad del Modelo que se plantea en el proyecto: la utilización óptima de las herramientas de la plataforma docente virtual con objeto de realizar un seguimiento adecuado, no solo del proceso de aprendizaje y formación del alumno, equivalente al que define la enseñanza presencial, sino también que éste se vea reflejado en el proceso de evaluación, atendiendo a sus aptitudes y esfuerzos de forma adicional a los conocimientos que hasta ahora, como norma general, era el único hecho evaluable.

Por otra parte, el segundo factor que subyace en la esencia del Modelo planteado, y que se relaciona con lo antes expuesto, es la búsqueda de la utilización de forma más coherente y habitual de todas las posibilidades que nos ofrecen a los docentes y alumnos, no solo las plataformas educativas modelizadas y patentadas, sino también de aquellos desarrollos informáticos, aplicaciones y software que inciden sobre partes concretas del proceso docente.

Los informes de seguimiento de la aplicación arrojan datos dispares en cuanto al uso, tanto en número de usuarios como frecuencia, de la plataforma, habiendo una disparidad significativa en la comparativa entre carreras, cursos e incluso niveles. No obstante, de lo que no hay lugar a dudas, es que la plataforma utilizada es una herramienta muy potente que ofrece un altísimo abanico de posibilidades que, casi con carácter general, no están siendo aprovechadas en todo su potencial alcance, de lo que podemos extraer que en la plataforma se están infrautilizando muchas de sus aplicaciones, como por ejemplo el seguimiento de los alumnos, el uso del chat –en cuanto a frecuencia y finalidad–, los grupos de trabajo, etc. Siendo éste, como ya advertimos, la segunda de las motivaciones que han justificado la ejecución del proyecto.

Para el desarrollo de las metas anteriores, el proyecto incide en la consecución de objetivos parciales que asegurarán una mejor práctica docente y abonarán el terreno preparando un escenario en el que el alumno optimice sus esfuerzos y resultados en base a unos procedimientos docentes más eficientes.

Entre otros, destacamos como objetivos parciales la consecución de los que a continuación explicitamos:

- Reforzar la comunicación entre todos los implicados en el proceso de aprendizaje. Así, el Modelo pretende estimular la comunicación entre los alumnos y el Equipo Docente, convirtiéndola en algo más habitual y fluido lo que estimulará a los primeros a dirigirse más asiduamente al profesor con cualquier tipo de duda o problema.

Potenciar de forma más activa la comunicación entre los propios alumnos, de la

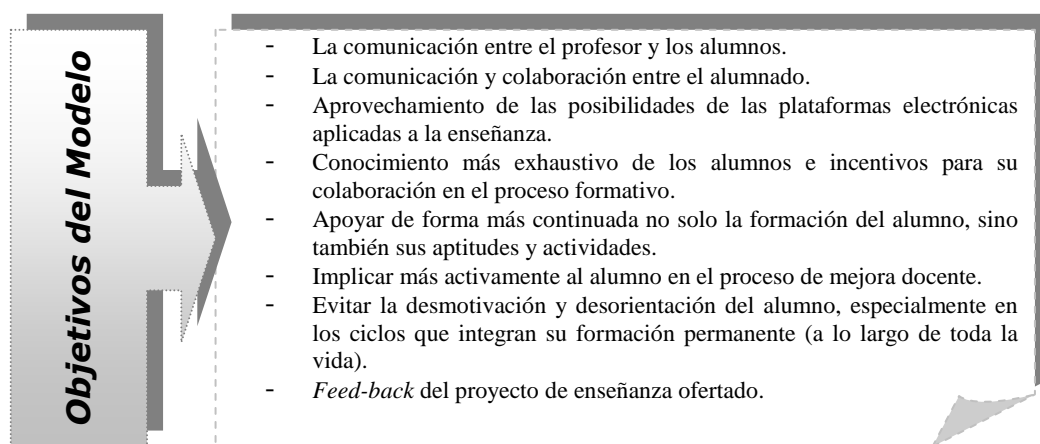
cual únicamente podrán obtener beneficios, no solo de cara a la preparación particular de la asignatura, sino también en el componente social y sociológico que conlleva estudiar una carrera.

- Hacer desaparecer el anonimato de los alumnos conlleva conocerles de forma más cercana pudiendo incidir en su estado de ánimo, evitando la desmotivación y desorientación que en ocasiones sufren, e implicándoles más activamente en su proceso de aprendizaje para que éste tome un carácter más activo y no tan mecánico.
- En la medida en que se consigan los dos objetivos anteriores, estaremos en condiciones de crear un canal de retroalimentación o *feed-*

back con el alumnado que nos ofrecerá información de gran importancia a la hora de mejorar como docentes, no solo en los procedimientos del Modelo sino también a la hora de elaborar materiales o en cuestiones intrínsecas al temario y desarrollo del mismo.

- La última fase del proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser la evaluación, y en ésta tenemos que hacernos eco de todo el proceso anterior. De esta forma, sería conveniente trasladar la implicación, seguimiento y actuaciones del alumno al proceso de evaluación, y que éstas estuvieran recogidas en la puntuación final. Esta idea, en si misma, responde a la esencia del Modelo de plantear un sistema docente continuo en el tiempo con el menor grado de anonimato posible.

FIGURA 2. OBJETIVOS DEL MODELO



Fuente: Elaboración propia.

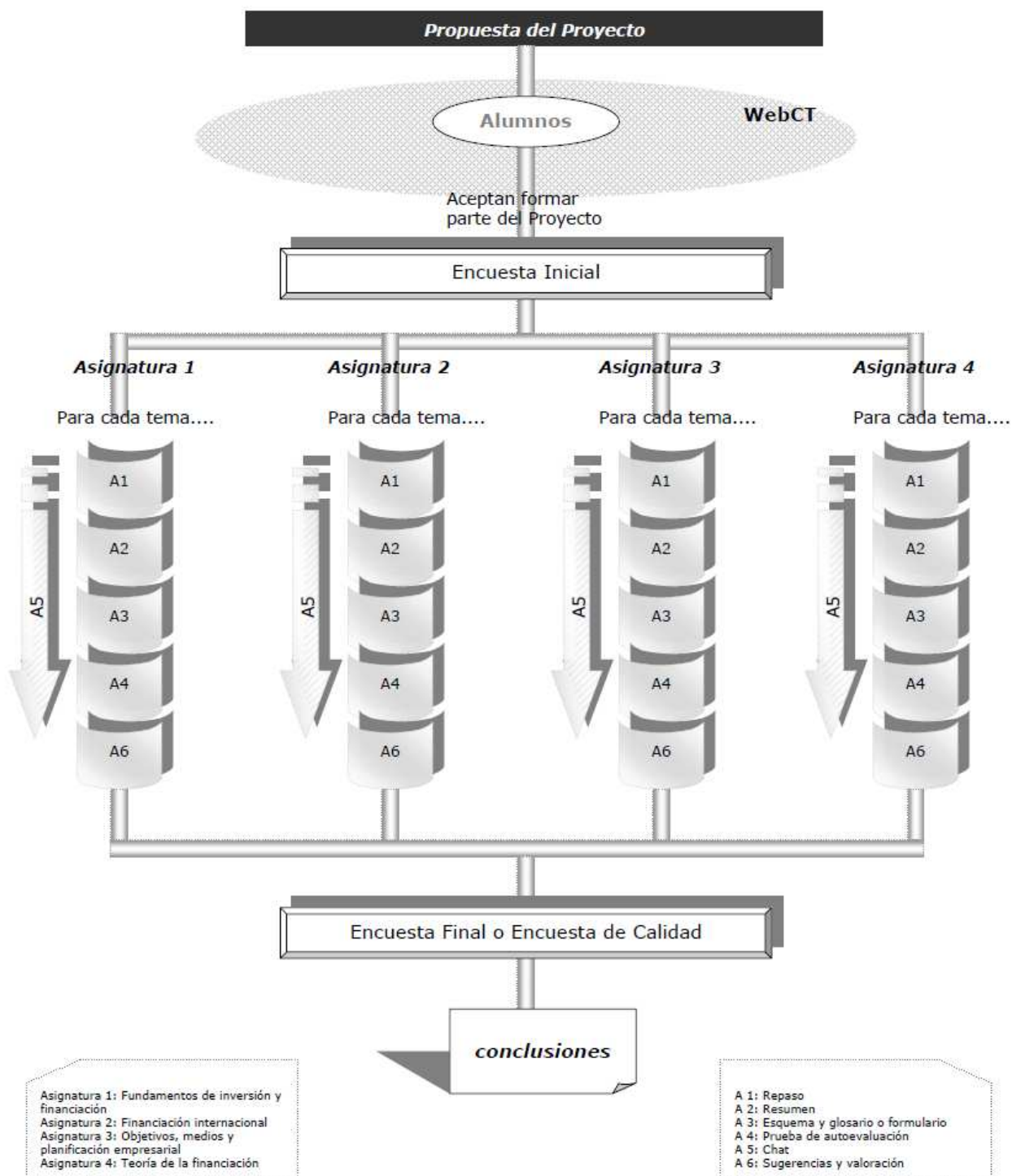
El modelo propuesto tiene un carácter general, considerando que sin la adecuada uniformidad de criterios y procedimientos, no se pueden emprender actuaciones encauzadas a atender de forma particular las necesidades individuales de los alumnos de una forma coherente y equitativa.

En base a todo lo expuesto ha sido elaborado el Modelo y las actividades que lo componen, incidiendo en función de las actuaciones en los preceptos que consideramos como esenciales para obtener las metas fijadas.

El modelo, en la definición de sus actividades, tiene en cuenta el periodo docente de las asignaturas en las que se articula, aprovechando todo el tiempo disponible, la comunicación entre todos los agentes implicados y la formación por medio de la adquisición de conocimientos, competencias y habilidades.

Las actividades, que se van concatenando en el tiempo a efectos de conseguir sus objetivos perseguidos, responden gráficamente al siguiente esquema que sintetiza la esencia del modelo.

FIGURA 3. ESQUEMA DEL MODELO



Fuente: Elaboración propia.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

De forma más explícita, en la siguiente tabla se describen cada una de las actividades, que tanto profesores como

alumnos, realizarán en el proyecto, en base a un orden de prelación temporal.

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

<i>Denominación</i>	<i>Descripción</i>	<i>Ejecución</i>
<i>Propuesta del Proyecto</i>	Anunciar al alumnado, a través del foro virtual (WebCT), la posibilidad de realización del proyecto y condiciones del mismo.	Antes de iniciar el proyecto
<i>Creación de un foro específico para el proyecto</i>	Si hubiera suficientes alumnos como para comenzar con el Proyecto en una asignatura concreta, se creará un foro específico, así como un grupo de trabajo, para que aquellos alumnos que se han apuntado tenga un lugar de referencia, de encuentro y una sensación de pertenencia a un grupo específico y especial.	Al comienzo de cada asignatura
<i>Encuesta inicial</i>	Se realiza una encuesta a aquellos alumnos que decidan forma parte del proyecto. Su objetivo es obtener información sobre cada uno de ellos, no solo en el ámbito docente (horas de estudio, asignaturas superadas, matriculadas, etc.), sino también en el ámbito profesional y personal del alumno (sinergias posibles con su profesión, limitaciones para el estudio, etc.).	Al comienzo del proyecto
<i>Planificación temporal</i>	Por medio de un cronograma, o gráfico de Gantt, se realizará una planificación del tiempo que se dispone en cada asignatura, haciendo una asignación del mismo por temas, de forma coherente y ponderada a la dificultad y exigencia de cada capítulo.	Al comienzo de cada asignatura
<i>Actividad 1 (A1) Repaso</i>	Antes de comenzar a preparar un tema concreto, puede ser recomendable que se repase, o recuerde, otro tema anterior o de otra asignatura ya pasada. Esto será propuesto por el profesor al alumno.	En cada tema. De forma recurrente en todos ellos
<i>Actividad 2 (A2) Resumen</i>	El alumno deberá realizar un resumen del capítulo o tema, que le servirá de forma significativa para la preparación de la asignatura, y que, adicionalmente, deberá ser entregado al profesor para que éste lo revise.	En cada tema. De forma recurrente en todos ellos
<i>Actividad 3 (A3) Esquema y glosario o formulario</i>	El profesor preparará un esquema gráfico del tema, así como un glosario o formulario, según las características de las asignaturas, que ofrecerá a los alumnos para facilitar el estudio y la formación de los mismos.	En cada tema. De forma recurrente en todos ellos
<i>Actividad 4 (A4) Prueba de autoevaluación</i>	Antes de finalizar el tiempo destinado para cada tema, el profesor elaborará unas preguntas de autoevaluación que entregará al alumnado. Este deberá realizarlas, y entregárselas al profesor, para ver el grado de asimilación del tema.	En cada tema. De forma recurrente en todos ellos
<i>Actividad 5 (A5) Sesiones diarias de chat</i>	Diariamente se programará una hora de Chat, donde los alumnos podrán entrar para hablar con otros alumnos sobre el tema que corresponde o, simplemente, de aspectos generales. Una vez a la semana es obligatoria la presencia del profesor, y será un buen momento no solo para preguntar dudas, sino también para que los alumnos lleven noticias relacionadas con el tema que corresponda, y éstas sean comentadas.	En cada tema. De forma recurrente en todos ellos
<i>Actividad 6 (A6) Sugerencias y valoración</i>	Al finalizar el tema el alumno entregará una hoja con sugerencias, valoración del tema superado, aspectos más complicados y más fáciles, para que el profesor lo tenga en cuenta en futuras acciones docentes.	En cada tema. De forma recurrente en todos ellos
<i>Encuesta final</i>	Al finalizar el alumno contestará unas preguntas, a modo de encuesta de calidad, sobre aspectos concretos del proyecto, a fin de poder mejorarlo y corregir errores.	Al finalizar el proyecto

Fuente: Elaboración propia.

4. CONCLUSIONES

Las principales conclusiones que se extraen de la aplicación del modelo son las siguientes:

- La vinculación entre cuerpos docentes y estudiantes es una de las principales demandas de estos últimos, especialmente cuando consideran que los contenidos están dotados de una complejidad tal, que el trabajo individual no es suficiente para superar las materias.

- En esta línea de trabajo se ha propuesto una metodología de colaboración que proporciona un feed-back permanente a los alumnos y, al mismo tiempo, supone un entorno de generación de ideas por parte de todos los involucrados en un grupo de trabajo mixto entre docentes y discentes.

- La percepción del alumnado apunta a dos cuestiones principales: la atención permanente del cuerpo docente es el factor de mayor motivación. Se trata de un factor subjetivo, ya que la atención al alumnado y la resolución de dudas no se ha compuesto de ningún elemento diferencial con respecto al resto de alumnos no participantes en el Proyecto de Innovación Docente. El único hecho diferencial ha consistido en el diseño, propuesta y seguimiento personalizado de las actividades programadas.

- El segundo factor relevante para ellos es la fijación de plazos para el estudio de los contenidos, aunque las obligaciones medias del alumno de la UNED hacen necesario que deban dotarse de la suficiente flexibilidad. Este ha sido el principio rector en la gestión de las actividades de los alumnos, por lo que no es previsible introducir modificaciones en este ámbito a partir de este momento.

- Adicionalmente, el trabajo continuo con alto grado de presencia de los docentes, así como el seguimiento efectuado a los alumnos contribuye a mejorar su vinculación con la materia en particular y con la Universidad en general, además de reducir significativamente la tasa de fracaso.

- Modelo colaborativo entre profesores, tutores y alumnos.

formation: comment l'Europe se construit, un exemple. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes.

[7] DE LA FUENTE SÁNCHEZ, D.; MUÑOZ MERCHANT A. y SESTO PEDREIRA M. (2000): *The teaching of the Finance y Accounting in a web environment*. Comunicación presentada en el Congreso de la EADTU, celebrado en París, Septiembre.

[8] GONZÁLEZ ARIAS, J.; ÁRGUEDAS SANZ, R.; DE PABLO REDONDO, R. y MARTÍN GARCÍA, R. (2007): *Innovación Docente en Finanzas*. Madrid: UNED.

[9] GONZÁLEZ BOTICARIO, J. (2000): *Publicación de cursos en WebCT*. Tec-Infor, Instituto Universitario de Educación a Distancia, UNED, Madrid. (<http://www.iued.uned.es/iued/tecinfo>).

[10] MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA (2006): *Propuesta: La organización de las Enseñanzas Universitarias en España*. Documento de Trabajo de 26 de septiembre.

[11] NIETO MARTÍN, S. Y PASTOR NIETO, A. (2007): "Sistema "online" de educación a distancia", *Omonya22, D.L.*, Valladolid.

[12] ORTEGA CARRILLO, J. A. (2003): "Espacios interactivos on line de educación a distancia: el programa FODIE", *Revista de ciencias de la educación*, nº 194, pp. 225-249.

[13] SABATER SÁNCHEZ, R. ET AL (2005): "Conocimiento y actitud sobre el espacio europeo de educación superior (EEES) en las universidades de la Región de Murcia", *Dirección General de Universidades y política Científica*, Murcia.

[14] SALAJAN, F. (2007): "The European eLearning Programme(s): between rhetoric and reality". *European Educational Research Journal*, Vol. 6, nº 4, pp. 364-381.

5. BIBLIOGRAFÍA

[1] AGARWAL R. y A.E. DAY (1998): "The Impact of the Internet on Economic Education," *Journal of Economic Education* 29, 2 (Spring), pp. 99-110.

[2] ÁRGUEDAS SANZ, R.; (2003): *Proyecto Docente*. UNED, Madrid.

[3] BARBERÁ, E. ET AL (2005): *Educación abierta y a distancia*, OUC, Barcelona.

[4] BICI (31 de junio de 2006): *Redes de Investigación para la Innovación Docente: Desarrollo de Proyectos Piloto para la Adaptación de la Docencia al Espacio Europeo*. UNED.

[5] COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS (2003): *El papel de las universidades en la Europa del conocimiento*. Bruselas 05.03.2003. COM (2003) 58 final.

[6] COMISION EUROPEA (2006): *Histoire de la coopération européenne dans le domaine de l'éducation et de la*

6. PÁGINAS WEB

European Educational Research Association: Network 22.
<http://ktl.jyu.fi/ktl/tutkimusryhmat/hiest>

Espacio Europeo de Educación Superior
<http://www.eees.ua.es/>

Centro de Investigación y Documentación del MEC
<http://www.mec.es/cide/>

European Educational Research Association
<http://www.eera.ac.uk/web/eng/all/home/index.html>