

Metodología de enseñanza basada en ambientes web en la impartición de clases online

María Bernardett Ochoa Hernández
Profesor Investigador de la Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas
Departamento de Administración
Periférico Norte 799, Los Belenes Zapopan, Jalisco

Rodolfo Valentín Muñoz Castorena
Profesor Investigador de la Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas
Departamento de Métodos Cuantitativos
Periférico Norte 799, Los Belenes Zapopan, Jalisco

RESUMEN

Las instituciones de Educación Superior, en general buscan mejorar la formación de sus alumnos, investigando el ¿cómo? éste aprende de mejor manera, cuidando dos aspectos principales: buscar los perfiles que requiere la sociedad para su constante crecimiento y buscar también que los estudiantes alcancen dichos perfiles. Las tecnologías de información en la actualidad toman un aspecto muy importante en la educación, pues el uso de internet, páginas web, correo electrónico, libros electrónicos, diapositivas, etc. ya es cotidiano.

La unión entre las clases presenciales y el uso de herramientas web, facilita la impartición de la materia, transformando la clase monótona de pizarrón; esta nueva metodología de enseñanza se centra en una comunicación visual y práctica entre estudiantes y académicos, pues los temas de clase, son vistos desde diferentes aspectos ya que se cuenta con variadas herramientas para explicar el mismo tema, con la gran ventaja de que este material está reunido en un solo lugar, gracias a los avances agigantados de la tecnología. En este trabajo se propone el desarrollo de una herramienta didáctica que venga a apoyar tanto al maestro para la impartición de su materia, a través de la comprensión visual mediante videos, diapositivas, y contenidos curriculares entre otros, que expliquen el tema en específico de diferentes puntos de vista. Y al alumno en cuanto a que no es necesario que si este no entiende o no vio un tema ir a que le expliquen sus compañeros de clases, éste tendrá el material disponible las 24 horas del día para que entienda el tema que no logró comprender o ver en clase.

Palabras Clave: Internet, Clases, Web, En línea.

INTRODUCCIÓN

Comúnmente las clases presenciales viéndolas en forma general, son aquellas que se toman en un aula en particular, es decir, en un salón común y corriente impartida a discípulos o estudiantes por un profesor o tutor de forma personal y/o práctica.

Existen clases a distancia, las cuales pueden ser tomadas desde internet, aunque en este caso no serían presenciales, pues no existe un docente explicando el tema presencialmente.

En la vida cotidiana en la Universidad de Guadalajara, es de esperarse que los primeros días de clase presencial el número de alumnos que se presenta a las diversas cátedras es excesivo, no hay cabida para tantos, todos deseosos por escuchar su primer clase y compartir con sus amigos lo vivido en sus vacaciones, y al mismo tiempo la incertidumbre de saber quiénes serán sus nuevos compañeros ese semestre que por fin inicia. Después del fervor de los primeros, casi de inmediato, se puede visualizar una reducción drástica en el aula, pues baja el número de asistentes, no de forma considerable en algunos casos pero, si se puede apreciar hasta cierto punto éste fenómeno. Existen un sin número de causas por las que tiene que pasar un estudiantes para que repita el curso, para que abandone antes o después la clase pueden ser problemas del trabajo, otros cursos, enfermedades, puentes, llegadas tarde debido a los transportes públicos, huelgas y contingencias, entre otros.

Tradicionalmente, el tipo de clase teórica que se imparte en las asignaturas de la Universidad de Guadalajara es básicamente presencial y algunas veces además de esto en forma magistral. En este tipo de clases el alumno es invitado a participar dentro del aula, interrumpiendo cuantas veces sea necesario al profesor aunque esto de cualquier manera nos lleve a la pérdida de atención y a las distracciones las cuales impiden un mejor aprendizaje.

Es por esto que se propone una herramienta para que el alumno disponga de un instrumento en línea vía internet al cual pueda acceder tantas veces sea posible desde cualquier computadora siempre y cuando esta tenga conexión a internet.

...” El alumno estudia cómodamente en su casa o desde donde le resulte práctico, sin horarios rigurosos, sin obligación de asistencia personal a clase, sin desplazamientos físicos costosos, molestos e inoportunos, sin la presión de no llegar a tiempo o llegar tarde al inicio de la clase. [1]

El alumno tendrá además de los recursos vía web, otra herramienta adicional donde podrá mandar sus archivos de tareas, trabajos, y demás documentos solicitados en la materia para alguna evaluación ya sea por periodos o final, podrá participar en foros de debate, bajar tareas o documentos que el profesor o tutor ofrezca a los alumnos, realizar exámenes en línea y tener asesoría de forma virtual de forma asíncrona, para esto el alumno tiene que estar dado de alta en el sistema además de esto tiene también que estar activo en la materia. El sistema

dispone a su vez de un servicio adicional de avisos ya sea mediante correo electrónico o mediante ventanas y muchos más elementos que hacen que el alumno no pierda la clase si este no pudo asistir de forma presencial.

Es por esto que se presentan las 2 posibles formas, resumidamente de cada uno de los elementos principales que puede tener una asignatura, es decir, de forma presencial y mediante la utilización de herramientas gráficas y virtuales, se pretende utilizar este modelo de enseñanza en todas las asignaturas el Centro Universitario de Ciencias Económico y Administrativas de la Universidad de Guadalajara pues al relacionar ambos tipos de enseñanza, se pretende evitar la deserción del alumno de las materias en cuestión y que a su vez se proporcione una clase modelo que sirva para otras universidades y así arroje resultados realmente sorprendentes a niveles inesperados.

... "Un ambiente centrado en el aprendizaje dirigido al estudiante para impartir el mayor porcentaje de los créditos teóricos no sirve, puesto que al alumnado no asistiría. Las clases presenciales se limitarían a un complemento del material volcado en el Campus Virtual, de carácter obligatorio a modo de seminario, donde se ampliarían conocimientos o se pudieran exponer casos prácticos sobre el tema a tratar". [3]

Por lo que se debe buscar un punto intermedio, donde las dos formas de impartir clase tengan la misma importancia.

'La necesaria interacción y comunicación entre los alumnos y el docente, la mayor implicación del alumnado en su propio desarrollo académico, la posibilidad de confeccionar el conocimiento por sí mismo, la idoneidad del alumno para su futuro profesional, una mejor capacidad de análisis, organización, gestión y responsabilidad, aumento de la perspectiva y actitud de trabajo en equipo, cooperativo y colaborativo'. [4]

'La utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria tiene un indudable interés en las distintas modalidades en las que éstas están presentes'. [5]

PROPUESTA

La propuesta a establecer en el Centro Universitario de Ciencias Económico y Administrativas CUCEA, debe buscar el interés del alumno para que tenga esa ansiedad por preguntarse permanentemente por cualquier tema en particular, sin dejar de potenciar la clase presencial por encima de la virtual. ¿Cómo lograrlo?

En cuanto a la propia asignatura a impartir, se presentan a continuación los límites entre las modalidades de aprendizaje para una mejor armonía entre ambas.



Figura 1.- Representación Profesor con alumnos.

La clase presencial como herramienta de comunicación entre profesor y alumno, debe tratar de eliminar los apuntes en pizarrón y emplear más el uso del Campus Virtual, permitiendo así un incremento de asistencia a clase.

Pidiendo la resolución de casos prácticos dentro de este ambiente en relación a la temática principal de los foros del Campus Virtual, para favorecer la interacción profesor - alumno, la cual exija la aplicación de los conocimientos

específicos adquiridos en la materia recién facilitada por el profesor.

Se debe también controlar el progreso de las tareas vía web, una vez realizadas, de forma presencial y enviadas en formato electrónico al Campus Virtual, el profesor revisará estas de la misma forma y retribuirá a sus pupilos de la misma forma por medio de foros, los aciertos o errores encontrados para conocimiento del grupo.

Una vez entregados casos, tareas y problemas a través del Campus Virtual, es interesante su resolución en la clase presencial, para incentivar la participación del alumno que ha elaborado una solución coherente, en base al aprendizaje presencial.

Son imprescindibles a su vez las tutorías presenciales para reforzar los conocimientos desquebrajados del alumnado, como herramienta complementaria y auto aprendizaje en contacto con el profesor, que refuerce la formación de cada alumno de forma independiente, en función de su propio interés con el propósito de ampliar sus conocimientos.

Tomando en cuenta el aspecto de las tutorías, se observa que funcionan bien con dos o más alumnos, puesto que cada uno aporta cuestiones dispares a veces y semejantes en muchos casos, con resolución para un grupo reducido que agiliza la atención y permite resolver problemas que más de uno no se atreve a formular en clase normal pero que necesita resolver.

La evaluación propuesta para este tipo de cursos sería mediante exámenes presenciales y vía web mediante la plataforma Campus Virtual (Moodle) de forma teórica y práctica utilizando variantes de preguntas de respuestas cortas, tipo test y casos reales a solucionar.

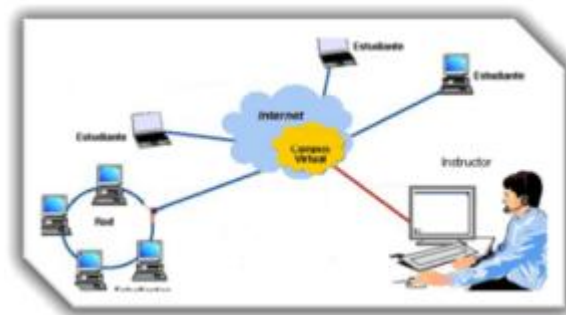


Figura 2.- Representación Clase virtual

Se trata de impartir clases donde el alumno, a través del Campus Virtual, intente resolver dudas planteadas tras la clase presencial, con la ayuda de foros de comunicación asíncrona que permitan una interacción entre alumnos, donde el profesor intervenga como simple guía o como otro participante más. En algunos casos ser necesaria la reconducción por parte del profesorado de una posible situación alejada de la idea original.

En la formación virtual el alumno participar de forma individual o en grupo, incentivado al mismo tiempo por una puntuación extra y la obligación de presentar trabajos sencillos de forma continua. Es importante que el contenido del problema o tema en particular sea poco complejo pues así permite la intervención del alumno, aportando ideas propias a través de herramientas presenciales como: seminarios, prácticas o tutorías, foros, chat, glosarios entre otros de forma presencial o virtual.

Con el foro se plantean temas específicos a tratar en este también con incentivos por participación a misma. Este extra en

puntos se refleja en un incremento de calificación final, con un máximo de punto cada una. Como se explica en la clase presencial, las ideas interesantes se trasladan después a la clase presencial para exponerlas ante el grupo completo y debatir con todos cualquier alternativa a intervención del alumno en su participación en el foro.

Referencias

[1] Boragina G. (2010). Ventajas de la enseñanza digital por sobre la presencial. Documento: <http://ceefip.com/vendipre.htm> revisado 27/07/2010.

[2] Battro. A. M. (1998). Nuevas tecnologías en educación Documento: <http://www.byd.com.ar/nte4.pdf> revisado 27/07/2010.

[3] GARCÍA, Lorenzo (2007): Tipos de ambientes en EaD. Editorial del BENED, febrero de 2007.

[4] SOSA SÁNCHEZ-CORTÉS R., GARCÍA MANSO A., SÁNCHEZ ALLENDE J., MORENO DÍAZ P., REINOSO PEINADO A. J. (2005): B

Learning y Teoría del Aprendizaje

Constructivista en las Disciplinas

Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar.

Recent Research Developments in Learning Technologies.

[5] BRAVO RAMOS, J. L. SÁNCHEZ

NUÑÉZ, J. A. FARJAS ABADÍA, M.:

El uso de sistemas de b-learning en la enseñanza universitaria. ICE de la Universidad Politécnica de Madrid.

[6] Fernández Aedo Raúl R. (2002).

El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones Documento:

<http://www.rieoei.org/deloslectores/12>

7Aedo.PDF revisado 27/07/2010.

Revisado 27/07/2010.

[7] González Vargas B. (2009).

Educación y pedablogía para el siglo XXI Documento:

<http://pedablogia.wordpress.com/2009/12/11/hablemos-de-la-responsabilidad-del-profesor-en-la-actual-situacion-de-calidad-educativa/>

Revisado 05/08/2010.