

La calidad del conocimiento en el ámbito docente a través de comunidades de aprendizaje

María de Lourdes Acedo de Bueno
Universidad Simón Bolívar
Caracas, Venezuela
macedo@usb.ve

RESUMEN

Actualmente la Educación enfrenta una serie de condiciones que la hacen trascender al aula de clases y la convierten en permanente, siendo uno de sus mayores retos el dar destrezas intelectuales a los docentes que les permitan ser aprendices estratégicos –capaces de gestionar sus propios aprendizajes, adoptando una autonomía creciente en su carrera pedagógica y reflexionar sobre las herramientas tanto o intelectuales como sociales- y así asumir la responsabilidad de su formación. No obstante el reto de asumir la autoformación pedagógica debe venir acompañado de la búsqueda de la excelencia y la calidad del conocimiento. Es en este sentido que se produce la reflexión que involucra no sólo la comunidad de conocimiento sino la transformación de modelos mentales que puedan ser controlados mediante la búsqueda de ciertos indicadores cualitativos ajustados a atributos del aprendizaje.

El trabajo presenta los resultados de una investigación acción de carácter cualitativo, realizada inicialmente con alumnos de las asignaturas especializadas de una Escuela de Educación venezolana. La misma estuvo conducida con el fin de lograr la formación docente a través de la incorporación del pensamiento experto y del aprendizaje estratégico mediante comunidades virtuales de aprendizaje continuo, que trascienden los objetivos de los cursos que se dictan en áreas específicas del conocimiento para los educadores, siguiendo el principio de objetos de aprendizaje, donde el uso de las TICs es fundamental.

Sobre la base de los datos y la experiencia de uso, se diseñó un sitio en red, el cual ha generado cinco comunidades de estudio en las áreas de tecnología educativa, diseño instruccional, estrategias de enseñanza y de aprendizaje colaborativo, actualidad venezolana en el contexto mundial y dislexia y sus dificultades relacionadas. Actualmente, este último espacio, además de incorporar a estudiantes de Educación, atiende y asesora a estudiantes con dificultades en el aprendizaje de tipo disléxico, sus padres y representantes, quienes se agrupan en una comunidad de información y apoyo educativo. Estas comunidades se rigen bajo principios de *bounded* y *blended learning* que permiten el cambio de modelos mentales a partir del uso cuidadoso y sistemático de ciertas taxonomías de aprendizaje, garantizando así la calidad del conocimiento adquirido.

La experiencia ha fomentado la consolidación de la línea de investigación Procesos de Aprendizaje y Teoría Instruccional, cuyos objetivos son reflexionar sobre la práctica pedagógica para producir aportes e innovaciones a la teoría instruccional, que solucionen problemas educativos y potencien a la persona humana y comprender las formas distintivas de procesamiento, transferencia y producción de conocimiento.

Descriptor: Teoría instruccional/ Procesos de aprendizaje/ Comunidades de aprendizaje/ Calidad/ Pedagogía

El docente venezolano presenta una serie de dificultades que en muchas ocasiones impide la actualización y formación que todo profesional de la docencia requiere, aún cuando los estudiantes de Educación buscan y reconocen en sus estudios, los medios para solucionarlos. Jornadas excesivamente largas, falta de tiempo de planificación, falta de recursos pedagógicos, una reforma curricular recientemente implementada con escasez de recursos y de conocimiento sobre herramientas pedagógicas, carencia de tiempo y voluntad de trabajo en equipo para establecer unidades pedagógicas y didácticas, salarios sumamente bajos, escasez de incentivos, falta de reconocimiento social, son algunos de los problemas que a diario confronta el magisterio venezolano.

Es en este contexto que se estudia el problema de la capacitación pedagógica a partir de las necesidades expresadas por los actores de la realidad educativa.

INVESTIGACIÓN

Ante la creciente inconformidad manifestada en general por los docentes venezolanos y en específico por un grupo de 29 docentes que cursan sus estudios de la licenciatura en Educación, en relación con las posibilidades de reconocimiento de su trabajo y de la necesidad de formación, se diseñó una investigación participativa, bajo el paradigma cualitativo, sobre la base de sus necesidades como educadores. Es de hacer notar que el 96% de estos estudiantes laboran como docentes formales en las distintas instituciones escolares y acusan problemas muy similares para el desempeño docente.

En una primera fase se investigaron las necesidades instruccionales a través de la asignatura de Diseño Instruccional y es de allí de donde parte la idea de un mecanismo que permita la liberación de la limitante que confrontan estos estudiantes en el campo de la formación y actualización.

En efecto, uno de los aspectos que surgieron fue la preocupación por la falta de incentivos para la actualización y generación de conocimientos pedagógicos, ya que el grado universitario de Licenciado en Educación los faculta para trabajar en los distintos niveles educativos, pero por razones de alcances gremiales, mientras el estudiante esté en el proceso de estudios de la carrera, puede trabajar en el área docente, sin más limitaciones. Una vez obtenido el título, en muchas instituciones educativas no se espera que continúe estudios superiores: las instituciones escolares, en su mayoría privadas, no tienen un sistema de incentivos que fomente estudios de post grado ni la remuneración consiguiente. Es por ello que estos docentes participan de la idea de tener grupos de estudio o comunidades que les permitan, a pesar de la realidad educativa, continuar con su formación informalmente y trascender al aula de clases, generando espacios para la reflexión y actualización docente aplicando los principios del aprendizaje estratégico (Pozo y Monereo, 2000)

A partir de este diagnóstico se puntualizaron los siguientes objetivos de investigación:

- Explorar la teoría instruccional para indagar las vías probables, considerando la planificación del aprendizaje cuando éste no ha sido producto de la sistematización del metacurriculum, para que se dé el aprendizaje permanente en las áreas pedagógicas que la aplicación del currículo básico nacional requiere, según lo establecen los organismos competentes (M.E., 1998)
- Diseñar, sobre la base de la selección de un modelo instruccional, un curso de carácter remedial orientado al aprendizaje pedagógico y a la construcción de herramientas intelectuales que permitan el aprendizaje estratégico.
- Evaluar el diseño, desde el enfoque de la tecnología instruccional, sobre la base de los aprendizajes producidos y de su implementación en el ámbito de la Educación Superior.
- Establecer comunidades virtuales que garanticen la calidad del aprendizaje estratégico y permanente.

Metodología

Bajo el paradigma cualitativo, se plantea una investigación acción participativa e interviene directamente en la realidad educativa, a través de una acción pedagógica que intenta cambiar la realidad del aula mediante la acción de todos sus participantes.

Cuando el investigador no sólo quiere conocer una determinada realidad o un problema específico de un grupo, sino que desea también resolverlo, los sujetos investigados participan como co-investigadores en todas las fases del proceso: planteamiento del problema, recolección de la información, interpretación de la misma, planeación y ejecución de la acción concreta para la solución del problema, evaluación posterior sobre lo realizado, etc. El fin principal de estas investigaciones no es algo exógeno a las mismas, sino que está orientado hacia la concienciación, desarrollo y autonomía de los grupos estudiados. (Martínez, 1999). "El maestro debe comenzar por diagnosticar las preconcepciones e intereses con que los grupos de alumnos interpretan la realidad y deciden su práctica, debe ofrecer el conocimiento público como herramienta de análisis para facilitar que cada alumno cuestione, contraste y reconstruya sus preconcepciones, intereses, y actitudes, así como las pautas de conducta inducidas por el marco de sus intercambios y relaciones sociales". (ITSM, on line).

Se llevaron a cabo las dos etapas propias de la Investigación Acción: la diagnóstica y la intervención o terapéutica. En la primera, se estudió la problemática que se presenta y se comprometió al grupo que interviene en alternativas de solución; en la segunda, se diseñó, aplicó y evaluó el plan de intervención en una situación de la vida social, es decir, la vida del aula. En este sentido, se comenzó con la identificación de las áreas pedagógicas en las que los participantes tenían menos herramientas y sus necesidades de actualización eran más evidentes. De esta manera se ubicaron en primera instancia dos grandes áreas: diseño instruccional y estrategias de aprendizaje colaborativo. Se realizó un curso de diseño instruccional que incorporó estrategias de aprendizaje colaborativo y evaluación cualitativa, se aplicó el diseño con su debida evaluación, tomando en cuenta aprendizajes reproductivos, productivos y evaluativos. Se procedió a la consulta a los participantes y las modificaciones del curso. Tomando en cuenta su desempeño y sugerencias, se desarrolló la idea de las comunidades virtuales de aprendizaje en las que se continuara en la profundización de los contenidos del curso y se incorporaron nuevos contenidos. A partir de esta experiencia, se incorporaron formas de comunicación disponibles con poca inversión de recursos (chat, blogg, foros, correo electrónico, etc) y, a partir de una nueva consulta las siguientes áreas: tecnología educativa, dificultades de tipo disléxico y actualidad venezolana, siguiendo los mismos principios.

Las técnicas fueron la revisión documental, la entrevista en profundidad, grupos focales, y grupos de estudio. Los instrumentos de recolección de datos fueron la matriz de análisis hermenéutico, informes existentes, guión de entrevista. Los instrumentos de análisis de resultados fueron el gráfico de análisis de red de datos cualitativos y la matriz de análisis hermenéutico. Se sistematizó el análisis mediante el uso de los programas *Hyperresearch* e *Inspiration*, a los fines de procesar y categorizar la información. Se aplicó principalmente la técnica de la entrevista a profundidad, abierta y guiada, con uso de una guía de preguntas proveniente de las categorías de investigación, instando al entrevistado a que sus respuestas fueran lo más auténticas posible. Para ello, se propició un clima de confianza que favoreciera la comunicación. Se realizaron entrevistas focalizadas -cuando es libre y espontánea pero se centran en el tema en estudio, sobre el cual se

habla libremente- y entrevistas abiertas en las que se invitó al entrevistado a hablar sobre el tema, sin más limitaciones que la del tiempo.

A los fines de observar la efectividad de las estrategias utilizadas en el diseño instruccional del curso se aplicaron varias pruebas de reconocimiento, análisis, síntesis y evaluación de información, a los estudiantes y se aplicó un análisis estadístico de varianza para observar el aumento en la media considerando sus variaciones.

Sobre la confiabilidad y validez de los estudios cualitativos, Pérez Serrano (1998) establece que “es el grado en que las respuestas son independientes de las circunstancias accidentales de la investigación, y la validez, en la medida en que se interpreta de forma correcta.” (p 78). En este sentido, se establecieron patrones para el diseño y evaluación del curso y se adaptaron los conceptos sobre validez interna y externa expresados por Martínez (1998, 1999), según los cuales la interna, viene dada por el nivel en que los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de una realidad y la externa consiste en indagar hasta qué punto las conclusiones de un estudio son aplicables a grupos similares. Para ello se abordó el contraste del proceso con lo que actualmente dice la teoría psicoeducativa, buscando discrepancias y coincidencias. Asimismo, se buscó el criterio de saturación y se realizó la triangulación mediante la confrontación entre las distintas fuentes consultadas, las cuales fueron validadas por sus propios actores.

Propuesta

A los fines de continuar en la profundización de los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales sobre la docencia, se generaron comunidades de aprendizaje continuo, más allá de los objetivos de los cursos que se dictan en áreas específicas del conocimiento para los educadores, siguiendo el principio de objetos de aprendizaje. El diseño se centró en el modelo de Dick y Carey que se consideró como punto de partida para la reflexión que se plantea en el modelo de Kallick, permitiendo la clarificación de propósitos y objetivos.

El sitio web “Apoyo al aprendizaje” cuenta con una página de inicio descriptiva del sitio, dividido en cuatro campos: asignaturas activas, que consta del conjunto de desarrollos de apoyo a asignaturas semipresenciales; comunidades de aprendizaje que reúne los montajes pasivos de asignaturas que sirven como base para generar comunidades de aprendizaje; espacio de recursos pedagógicos y espacio de extensión universitaria en el que se da soporte para las dificultades de aprendizaje y de reflexión e intercambio para docentes y estudiantes de Educación Básica y Media Diversificada. Asimismo, el espacio cuenta con la Oficina Virtual en el que funciona atención de tipo administrativo al usuario con sus respectivos espacios de intercambio.

Esta experiencia ha permitido la elaboración de distintos trabajos de investigación y extensión universitaria que refuerzan la línea Procesos de Aprendizaje y Teoría Instruccional, cuyos objetivos son reflexionar sobre la práctica pedagógica para producir aportes e innovaciones a la teoría instruccional, que solucionen problemas educativos y potencien a la persona humana y comprender las formas distintivas de procesamiento, transferencia y producción de conocimiento para generar estrategias tanto en la enseñanza como en el aprendizaje, que las favorezcan.

CONCLUSIONES

El propósito de esta investigación era dar respuesta a la interrogante sobre la forma en que la teoría instruccional puede generar soluciones remediales al problema de la actualización y profundización de los estudios pedagógicos, ante la implementación de una reforma curricular en la realidad educativa venezolana. Luego de una exhaustiva revisión de los modelos instruccionales, se seleccionó el de Dick, Carey y Carey (2001) sobre el cual se realiza la propuesta educativa y se verifica el aprendizaje logrado. Asimismo, se estableció la bondad de las estrategias centradas en comunidades que aprenden e interactúan con la tecnología (*bounded* y *blended* learning), de la siguiente manera: Se aplicaron un conjunto de pruebas clásicas, con diferentes tareas cognitivas, antes y después de la implementación del programa. Sus resultados fueron los siguientes:

Tipo de aprendizaje	Excelente	Satisfactorio	Medio	Regular	Deficiente	Total
Reproductivos	1%	2%	12%	31%	54%	100%
Productivos convergentes				15%	85%	100%
Productivos divergentes				11%	89%	100%
Evaluativos		2%	2%	8%	88%	100%
Metacurriculum			6%	17%	77%	100%
Hábitos de la mente		6%	15%	17%	38%	100%

Tabla 1. Resultados del Pretest

En el último lapso se evaluaron una serie de aprendizajes, a través de distintos medios e instrumentos, arrojando los resultados señalados en la Tabla 2

Tipo de aprendizaje	Excelente	Satisfactorio	Medio	Regular	Deficiente	Total
Reproductivos	30%	45%	15%	8%	2%	100%
Productivos convergentes	25%	32%	20%	18%	5%	100%

Productivos divergentes	26%	33%	23%	12%	6%	100%
Evaluativos	30%	30%	23%	14%	3%	100%
Metacurriculum Herramientas	70%	18%	10%	2%		100%
Hábitos de la mente	15%	25%	30%	16%	14%	100%

Tabla 2. Resultados del Postest.

Para ello se establecieron las características de los aprendizajes deseados, sobre la base de los aportes psicoeducativos actuales; se diseñaron estrategias para vincular los contenidos propios del metacurriculum; se vinculó la acción pedagógica con los intereses y necesidades de los alumnos a través de la elaboración de una herramienta tecnológica flexible y el diseño de la asignatura. Se aplicó un modelo de evaluación que promueve la calidad de las intervenciones y el rendimiento académico y finalmente se diseñó, aplicó y evaluó en conjunto, la asignatura que integra el uso de la herramienta con las estrategias metodológicas centradas en los núcleos conceptuales. El diseño se ajusta al modelo y los resultados de la intervención son los esperados en cuanto a que se produzca un cambio de modelo mental favorable al estudio y comprensión de la asignatura Diseño Instruccional, con un control y aumento de los aprendizajes, tanto en los estudiantes de mejor rendimiento como en los menos aventajados, como lo demuestra el estudio de la variación de las medidas de tendencia central.

Con respecto a la teoría instruccional, se considera a la misma probabilística y no predictiva, según establece Reigeluth (1999), por lo tanto, se sugiere que se profundice este estudio para derivar una teoría instruccional propia que promueva el metacurriculum en el estudio de las asignaturas. Es importante la consideración positiva de la comunidad como órgano que aprende, así como la mejoría sustancial que se produce en los conocimientos de los materiales. Asimismo, destaca la importancia de la adecuación de los aprendizajes a una taxonomía que los describa en formas amplias, dados sus atributos, según se ha establecido en las investigaciones de Acedo (2004, 2005), las cuales incorporan aprendizajes productivos, reproductivos, evaluativos, metacurriculum y hábitos de la mente, orientados al aprendizaje estratégico.

El resultado de esta investigación denota la importancia de la generación de comunidades virtuales en las que las tecnologías de la información y comunicación son indispensables para su existencia, dada la posibilidad de comunicación en tiempos síncronos y asíncronos, bajo diseños de carácter constructivo, utilizando los modos *blended* (combinación de modalidades) y *bounded* (centradas en aspectos puntuales del conocimiento que, en este caso, se desarrollan en forma de objetos de aprendizaje) como solución a la demanda inatendida de formación de los docentes en ejercicio.

Estas áreas de conocimiento y actualización pedagógica se han desarrollado en el siguiente sentido: dislexia y dificultades asociadas ha generado una comunidad virtual de aprendizaje y apoyo a la dislexia y sus dificultades que integra a docentes de diferentes niveles, estudiantes con este tipo de problema y sus padres y representantes; actualidad venezolana, un curso de pregrado para Estudios Generales, (ciclo básico) en el que se discute y reflexiona sobre los cambios en el mundo y su reacción en Venezuela; en cuanto a las áreas de tecnología educativa, diseño instruccional y estrategias colaborativas, han desarrollado cursos de postgrado en el nivel de Maestría y se ha fortalecido la línea de investigación Teoría Instruccional y Procesos de Aprendizaje.

Dada la experiencia favorable al aprendizaje, es conveniente fomentar el papel del investigador docente que profundiza en su práctica educativa para crear y diseñar materiales y planes que promuevan los aprendizajes estratégicos abiertos. Así mismo, se sugiere plantear nuevos estudios en los que se establezca la relación entre el aprendizaje y el metacurriculum.

REFERENCIAS

- Acedo de B, M. (2005) "Conceptuación de procesos de pensamiento en objetos de aprendizaje de e-learning: Alternativa en aulas integradas". Actas del Congreso Eduweb, Formato CD Rom
- Acedo de B, M. (2004) Estrategias cognitivas que faciliten el aprendizaje estratégico presencial y a distancia en el área de Historia, en el nivel de Educación Superior. Actas de Congreso, II Congreso Online OCS, UNED, Madrid Disponible en http://www.cibersociedad.net/congres2004/grups/fitxacom_publica2.php?idioma=es&id=591&grup=76
- Carey, L., Carey, J., Dick, W. (2001) "The Systematic Design of Instruction". New York: Longman.
- Instituto Tecnológico de Monterrey (1998). Módulos I al VIII. Disponible en: www.sistema.itesm.mx/va/DraMarisa/Modulo7.html.
- Kaufman, R. (1990). "Determinación de necesidades educativas. Planificación de sistemas educativos". México. Trillas.
- Martínez, M. (1998) "La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico práctico". México: Trillas.
- Martínez, M. (1999) "El Enfoque Cualitativo en la Investigación". Disponible en <http://prof.usb.ve/miguelm/nc10enfoquecualitativo.html>
- Ministerio de Educación (1998) "Reforma Educativa Venezolana", Caracas: Ed. ME
- Perkins, D. (1995) "Smart Schools". New York: Free Press
- Perkins, D. (2000) "Archimedes' Bathtub The Art and Logic of Breakthrough Thinking". New York: Norton & Co
- Pietro Sánchez, M. y Pérez Sánchez L. (1996) Programas para la mejora de la inteligencia. Teoría, aplicación y evaluación". Madrid: Síntesis.

- Pozo, J. y Monereo, C. (2001) "Aprendizaje estratégico". Madrid: Santillana
- Reigeluth, C. (1999) "Instructional Design Theories and Models, a Neo Paradigm of Instructional Theory",_New Jersey: LEA
- Rivas Casado (1998). "La educación en Venezuela". Gran Enciclopedia de Venezuela, t 7. Caracas: Globe
- Sternberg, R.J. (1997) "La inteligencia Exitosa. Cómo una inteligencia práctica y creativa determina el éxito en la vida". Madrid: Paidós.